

## CONDITIONS D'UTILISATION

### 1. Conditions d'utilisation

1.1 Le service ATS Smart Web (ci-après "Service") est fourni par All Themic Solutions SA dont le siège social est établi Rue Natalis 2 à 4020 Liège (ci-après "ATS"). Les présentes Conditions d'utilisation (ci-après "Conditions d'utilisation") s'appliquent à l'utilisation du Service. Nous vous invitons à lire ces Conditions d'utilisation attentivement. En utilisant le service, vous acceptez d'être lié par ces Conditions d'utilisation. Si vous n'acceptez pas ces Conditions d'utilisation, il ne vous est pas permis de continuer à utiliser le Service.

1.2 ATS se réserve le droit de modifier les Conditions d'Utilisation à tout moment et tentera de vous avertir de changements importants en publiant un message d'information en ce sens. En utilisant le Service, vous acceptez d'être lié par les Conditions d'Utilisation en vigueur à ce moment-là. Il vous appartient de les lire et de les vérifier à chaque fois que vous utilisez le Service. La version la plus récente des Conditions d'Utilisation s'applique à l'utilisation que vous faites de ce Service.

### 2. Ce qui vous est autorisé de faire sur base de ces Conditions d'Utilisation

2.1 Vous pouvez:

(a) utiliser le Service avec du matériel disposant d'un navigateur Web moderne compatible HTML5 acceptant les Cookies et Javascript (liste non exhaustive des navigateurs compatibles : Internet Explorer 10.0 et versions ultérieures, Safari, Chrome, Firefox, Opera, Dolphin Browser).

L'autorisation de naviguer sur le service inclut la permission d'effectuer des copies temporaires ou en cache de parties du service, dans la mesure où; cette action s'inscrit dans le cours normal de l'utilisation du service par votre navigateur et que ces copies ne sont utilisées que pour faciliter votre accès présent ou ultérieur au service;

(b) imprimer une copie de pages du service du pour votre usage personnel, pour autant que vous ne posez pas d'acte énuméré dans l'article 3.

### 3. Ce que vous n'êtes pas autorisé à faire sur base de ces Conditions d'Utilisation

3.1 Sauf dans la limite de l'article 2.1 (b), vous n'êtes pas autorisé à faire des copies d'une quelconque partie du service.

3.2 Vous n'êtes pas autorisé à supprimer ou modifier quoi que ce soit sur le service.

3.3 Vous n'êtes pas autorisé à inclure ou créer des liens vers le service ou à partir du service sans notre autorisation écrite expresse. Afin d'obtenir une telle autorisation, veuillez nous contacter via [info@ats-solaire.be](mailto:info@ats-solaire.be).

3.4 Vous n'êtes pas autorisé à supprimer ou à modifier une quelconque mention concernant le droit d'auteur, une marque commerciale ou autre droit de propriété intellectuelle compris dans le contenu original ou dans tout matériel qui est copié ou imprimé du Service.

3.5 Il est interdit d'essayer d'introduire des virus informatiques (en ce compris toute variante ou code ou instructions malins) dans le Service et/ou les réseaux informatiques ou systèmes de ATS ou de volontairement (tenter de) empêcher ou obstruer le fonctionnement normal du Service de quelque façon que ce soit.

### 4. Conformité aux dispositions légales

4.1 Vous ne devez utiliser le Service et tout ce qui est disponible à partir du Service qu'à des fins licites et conformément aux dispositions légales applicables.

### 5. Vos données à caractère personnel

5.1 ATS veille au respect de votre vie privée. L'utilisation de vos données à caractère personnel est régie par notre Déclaration Vie Privée, laquelle fait partie intégrante des présentes Conditions d'Utilisation.

### 6. Propriété Intellectuelle

6.1 Tous les droits de propriété intellectuelle de tout matériel figurant sur ce Service (en ce compris le texte, les photos et autres images, enregistrement audio, marques et logos) sont la propriété de ATS ou ont été données en licence par les ayants droits à ATS de telle sorte que ATS peut utiliser ce matériel dans le cadre de son Service. Vous êtes uniquement autorisé à utiliser le Service et le matériel y contenu conformément aux présentes Conditions d'Utilisation.

### 7. Disclaimer et limitation de responsabilité

7.1 Par la présente, vous acceptez que votre utilisation du Service est faite sur une base "as is" et "comme disponible" sans aucune garantie expresse ou implicite de quelque nature que ce soit, et que vous utilisez ce Service entièrement à vos risques et périls. Si vous n'êtes pas satisfait d'une quelconque partie du Service ou si vous n'êtes pas d'accord avec une quelconque disposition des présentes Conditions d'Utilisation, votre seul et unique recours est la cessation de l'utilisation du Service.

7.2 ATS décline toute responsabilité (que ce soit pour manquement contractuel, négligence ou toute autre raison) pour tout dommage que vous prétendriez avoir subi suite à l'utilisation du Service, y compris (sans que ce soit exhaustif) perte de profit, dommage moral, perte de chiffre d'affaires, perte de profit, perte de goodwill, perte de logiciels ou de données, perte de transaction, perte d'opportunité, perte d'utilisation d'équipements informatiques, perte de temps de managers ou d'employés, ou pour tout autre dommage indirect, dérivé ou spécial quel qu'il soit, sauf si ce dommage résulte du dol ou de faute lourde de ATS et de ses organes statutaires.

7.3 ATS tente d'assurer l'exactitude de toute information contenue dans le Service, mais n'accepte aucune responsabilité pour des fautes ou omissions éventuelles. Il convient de contacter ATS par écrit avant d'agir sur base d'informations figurant sur le Service. ATS ne saurait être tenu responsable d'actions que vous entreprendriez en vous fondant sur les informations fournies par le Service.

7.4 ATS se réserve le droit de modifier le format et le contenu du Service à tout moment. Il vous appartient de rafraîchir votre navigateur chaque fois que vous visitez le Service afin de télécharger la version la plus récente du Service, en ce compris la version la plus récente des Conditions d'Utilisation et de la Déclaration Vie Privée.

7.5 Le présent Service contient des liens vers des sites Web externes. ATS a inclus des liens vers ces sites Web pour vous permettre d'accéder à des informations et à des services qui peuvent vous être utiles ou qui pourraient vous intéresser. Le fait que ATS fournisse de tels liens vers des sites Web de tiers n'implique pas que ATS approuve, autorise ou finance un tel site Web ou qu'elle serait liée à une telle tierce partie. ATS n'est pas responsable pour le contenu de tels sites et pages Web ou pour ce qu'offrent ces sites ou pages Web et décline toute responsabilité pour le

contenu ou pour la perte ou le dommage qui résulte ou résulterait de l'utilisation ou de la confiance accordée aux informations figurant sur de tels sites web ou de l'utilisation ou de la confiance accordée aux produits ou services qui seraient vendus via de tels sites Web. Si vous décidez d'accéder à un autre site Web, vous le faites à votre seul risque.

Vous pouvez également avoir accès au Service via un lien sur un autre site Web qui appartient entièrement ou partiellement à des tiers ou qui sont gérés ou contrôlés par des tiers. ATS n'a pas examiné le contenu de tels Sites et n'a aucune influence ou pouvoir de décision sur le contenu ou sur d'autres caractéristiques de ces sites Web.

### 8. Suspension et résiliation du service

8.1 ATS peut, à tout moment, suspendre le fonctionnement du Service, notamment pour des raisons de réparation ou de maintenance ou en vue de mettre à jour ou d'améliorer le contenu ou les fonctionnalités du Service. L'accès ou l'utilisation du Service ou de tout autre site ou page Web liés au présent Service ne sont pas nécessairement ininterrompu ou exempt d'erreur.

8.2 ATS peut, à tout moment, résilier votre accès au Service avec effet immédiat dès qu'elle suspecte que vous ne respectez pas une de ces Conditions d'Utilisation.

8.3 ATS se réserve dans tous les cas le droit de retirer le Service de l'accès public à tout moment et à son entière discrétion.

### 9. Accès au Service

9.1 ATS décline toute responsabilité en cas d'interruption du service ou de perte de données causée par un fournisseur extérieur n'ayant aucun lien contractuel avec elle.

9.2 Il appartient au client de s'assurer que son matériel et/ou ses logiciels lui permettent l'accès au service. Le service permet une configuration automatique du matériel du client afin de pouvoir accéder au service pour autant que le matériel soit compatible.

9.2 Sauf convention contraire, le client pourvoit lui-même à sa connexion à Internet.

9.3 Toute prestation réalisée afin de rétablir l'accès au service suite à la défaillance ou la modification d'un service externe fera l'objet d'une facturation d'un forfait de 100€ HTVA selon les conditions de l'article 10.

### 10. Prix et Facturation

10.1 Les prix des services et options fournis par ATS sont l'objet de plusieurs tarifs établis en fonction de la nature des prestations fournies. Les tarifs en vigueur sont disponibles sur demande à [info@ats-solaire.be](mailto:info@ats-solaire.be). Les prix des services et des options sont mentionnés dans le bon de commande: ils s'entendent hors taxe et sont payables en euro.

10.2 Les factures sont payables d'avance et à réception de la facture. Tous droits et taxes applicables à ces prix seront facturés en supplément, à la date de leur mise en vigueur légale.

10.3 ATS se réserve le droit de réviser ses tarifs à tout moment, sous réserve d'en informer le client par courrier électronique ou par un avertissement un mois à l'avance si les nouveaux tarifs sont moins favorables au client. Dans cette hypothèse, le client disposera à compter de cette information d'un délai d'un mois pour résilier le présent contrat. A défaut, le client sera réputé avoir accepté les nouveaux tarifs. Les modifications de tarifs seront applicables à tous les contrats et notamment à ceux en cours.

10.4 De convention expresse et sauf report sollicité à temps et accordé par ATS de manière particulière et écrite, le défaut total ou partiel de paiement à l'échéance de toute somme due au titre du contrat entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable : l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues par le client au titre du contrat, quel que soit le mode de règlement prévu. La facturation au client d'un intérêt de retard égal à un taux mensuel de 2% (soit 24% annuellement), l'intérêt étant du par le seul fait de l'échéance du terme contractuel. L'intérêt est calculé prorata temporis sur la période d'un mois. La suspension de toutes les prestations en cours, quelle que soit leur nature, sans préjudice pour ATS.

10.5 Tout désaccord concernant la facturation et la nature des services devront être exprimés par lettre motivée en recommandé avec accusé de réception dans le délai de 15 jours à compter de la date d'émission de la facture. En l'absence de lettre motivée en recommandé avec AR, le client sera réputé avoir accepté la facturation.

10.6 En cas de contestation, la totalité des sommes dues, y compris celles correspondant aux prestations contestées, devra être payée aux échéanciers prévus. Passé ce délai, le client sera réputé avoir accepté les décomptes qui lui ont été présentés. Les contestations du client ne seront alors plus recevables.

### 11 Questions ou réclamations

11.1 En cas de questions ou réclamations, veuillez-vous adresser à: All Themic Solutions SA, Rue Natalis 2, 4020 Liège.

### 12. Droit applicable et juge compétent

12.1 Les Conditions d'Utilisation sont régies par le droit belge sans égard aux règles de conflit des lois dans l'espace. Tout litige éventuel entre ATS et vous résultant ou lié à l'utilisation du Service et/ ou à l'application des Conditions d'Utilisation sera de la compétence exclusive des tribunaux de Verviers. Les Conditions d'Utilisation ne visent pas à enfreindre des dispositions de droit impératif qui seraient applicables.

### 13. Divers

Les Conditions d'Utilisation constituent l'intégralité du contrat conclu entre les parties et remplacent tous les contrats, accords et déclarations antérieurs relatifs à l'utilisation du Service. Si une quelconque de ces Conditions d'Utilisation s'avérait illégale, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette disposition sera considérée comme divisible de sorte que la validité des autres dispositions et le droit pour ATS de les faire respecter n'en seront pas affectées. ATS peut surseoir à faire valoir ses droits au titre des présentes Conditions d'Utilisation sans qu'il s'agisse d'une renonciation à les faire valoir ultérieurement. Vous acceptez que ATS se réserve le droit de sous-traiter une ou plusieurs de ses obligations et/ou de céder ces Conditions d'Utilisation ou une ou plusieurs de ses obligations à des tiers, sans que ATS ne doive vous en informer.

### Déclaration Vie Privée

ATS veille à la protection de votre vie privée sur l'Internet. Dans notre Déclaration Vie Privée (ci-après la "Déclaration Vie Privée") nous vous expliquons comment nous collectons des informations sur ou en relation avec le service ATS Smart Web (ci-après le "Service") ainsi que l'usage qui en est fait. Vos données à caractère personnelles sont traitées par All Themic Solutions dont le siège social est établi Rue Natalis 2, 4020 Liège (ci-après « ATS »).

### Quelles sont les données collectées et pour quel usage?

Plusieurs parties du Service vous invitent à nous contacter via les détails de contact fournis. Il peut arriver que vous souhaitiez nous contacter de cette manière, notamment en nous adressant un e-mail pour solliciter des informations ou nous faire part de commentaires à propos du Service. Si vous nous soumettez des données à caractère personnel par l'intermédiaire des personnes de contact mentionnées sur le Service, sous réserve de votre accord préalable, nous n'utiliserons ces informations que pour répondre à vos questions, commentaires, etc., et pour réagir à votre sollicitation online. Nous utiliserons également vos données à caractère personnel pour d'éventuels contacts ultérieurs qui pourraient avoir lieu entre nous dans ce contexte. A ces fins, nous pouvons être amenés à échanger ces informations avec des membres du Groupe Horizon (les membres du Groupe Horizon sont consultables sur [www.horizongroupe.com](http://www.horizongroupe.com)). Nous ne fournirons pas vos données à d'autres tiers sans votre accord préalable.

Nous pouvons également rendre publique vos données à caractère personnel dans les cas où pareille communication est légalement requise ou lorsque nous sommes d'avis que cette communication est nécessaire afin de protéger les droits, la propriété ou la sécurité personnelle d'utilisateurs du Service (en ce compris ATS).

Vous avez le droit d'accéder aux données à caractère personnel vous concernant, de les limiter et, le cas échéant, de demander la rectification de toute donnée erronée. En outre, vous pouvez à tout moment vous opposer gratuitement et sur simple demande au traitement de données à caractère personnel vous concernant à des fins de marketing direct. Pour exercer ces droits, ainsi que pour obtenir plus d'informations, vous pouvez nous contacter via [info@ats-solaire.be](mailto:info@ats-solaire.be) ou par courrier à l'adresse suivante: All Themic Solutions sa, Rue Natalis 2, 4020 Liège.

### Informations non-personnelles

Nous pouvons collecter automatiquement des informations non-personnelles, par exemple le type de navigateur Internet que vous utilisez ou le Site à partir duquel vous avez accédé au Service. Ces informations ne permettent toutefois pas de vous identifier et ne sont utilisées que pour nous permettre d'offrir un service efficace.

Par ailleurs, nous pouvons divulguer des données analytiques (ne contenant pas de données à caractère personnel) concernant les utilisateurs du Service à des partenaires futurs, annonceurs et autres parties de bonne réputation.

### Autres sites Web

Ce Service contient des liens vers des sites Web d'autres parties et vous pouvez avoir trouvé ce Service via un lien sur un autre site Web. Nous ne sommes pas responsables de la politique "vie privée" de ces autres parties ou du contenu de tels sites Web. Il vous appartient de lire attentivement les conditions et les règles concernant la vie privée qui sont d'application sur de tels sites Web.

D'autres sites Web du Groupe Horizon peuvent contenir des règles "vie privée" qui diffèrent de la présente Déclaration Vie Privée. La présente Déclaration Vie Privée régit uniquement ce Service. Si vous accédez à d'autres sites Web du Groupe Horizon il vous appartient de lire attentivement les règles concernant la vie privée qui s'y appliquent pour savoir quelles données à caractère personnel sont collectées via ce Site ou en relation avec ce Site et à quelle fin.

### Sécurité

ATS accorde une grande importance à la sécurité des données à caractère personnel de ses clients. Nous avons mis en place des mesures de sécurité visant à empêcher la perte, l'utilisation illicite et la modification de données concernant nos clients. Malgré le fait que nous ne pouvons pas garantir qu'une perte, un usage illicite ou une modification n'ait lieu, nous faisons tout notre possible afin de l'éviter. Au cas où vous auriez connaissance d'une utilisation illicite réelle ou potentielle de telles données, veuillez nous contacter dès que possible à l'adresse mentionnée ci-dessous afin que nous puissions prendre les mesures nécessaires.

### Utilisation de cookies

Les cookies sont des informations qu'un site Web transfère sur votre disque dur pour stocker, et parfois suivre, des informations concernant votre utilisation du Service et des aspects qui vous ont intéressés. La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies, afin de maximiser l'utilisation des sites Web auxquels vous accédez. Vous pouvez cependant modifier les paramètres de votre navigateur pour éviter cette acceptation automatique. Vous risquez toutefois de ne pas pouvoir tirer le meilleur parti du Service ainsi consulté. Les cookies sont spécifiques au serveur qui les a créés et ne sont pas accessibles à d'autres serveurs, ce qui implique que, sans votre accord, ils ne peuvent pas être utilisés pour suivre vos déplacements sur Internet.

Nous utilisons des cookies afin:

- d'estimer le nombre de visiteurs sur notre Service et d'identifier des habitudes;
- d'enregistrer vos préférences et d'améliorer notre Service et de le mettre à jour.

### Votre acceptation de cette Déclaration Vie Privée

En utilisant le Service, vous acceptez la collecte et l'usage de données par ATS et vous acceptez la présente Déclaration Vie Privée. Il vous appartient de vérifier la Déclaration Vie Privée à chaque fois que vous accédez au Service.

### Contacts

Veuillez adresser toute question, remarque ou objection concernant la présente Déclaration Vie Privée par E-mail à [info@ats-solaire.be](mailto:info@ats-solaire.be) ou par courrier à l'adresse suivante:

All Themic Solutions SA, Rue Natalis 2, 4020 Liège.